



Da restituire a **JustSpeed** via Fax 080.562.2071 o via e-mail all'indirizzo servizioclienti@justspeed.it

CLIENTE PRIVATO

PROPOSTA DI ABBONAMENTO (compilare in stampatello ove applicabile)

Codice Canale: Codice Promo:

DATI INTESTATARIO CONTRATTO

Nome Cognome
 Luogo di nascita Provincia di nascita Nazione di nascita
 Nazionalità Data di nascita (gg-mm-aaaa) Sesso C.F.
 Telefono Cellulare di riferimento* Telefono Fisso
 E-mail di riferimento*
 Documento C.I. Pat Passaporto Numero Data di rilascio (gg-mm-aaaa)
 Rilasciato dal (es. Comune di, Questura, Motorizzazione civile, ecc.)

* Il Cliente dovrà fornire obbligatoriamente almeno un recapito telefonico cellulare e un indirizzo e-mail. Tutte le comunicazioni da parte di JustSpeed arriveranno sul numero mobile e/o sulla e-mail indicati dal Cliente. Le fatture relative al Conto JustSpeed verranno recapitate all'indirizzo e-mail indicato e/o saranno disponibili sull'Area Clienti MySpeed.

INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Indirizzo N°
 Scala Piano Interno Riferimento citofono
 Città Provincia CAP

RICHIESTA NUOVA LINEA DATI
 JustSpeed attiverà all'indirizzo indicato una linea FTTH. Resta cura del Cliente chiudere, qualora esistente, il rapporto con il precedente Operatore.

SERVIZIO OPZIONALE JUST PREMIUM

CONTATTO PER L'INSTALLAZIONE (se diverso)

Nome Cognome
 Telefono Cellulare di riferimento Telefono Fisso

DATI SERVIZIO CONTRATTI

Velocità nominale Fino a 2.5 Gbps DL e fino a 300 Mbps UL Carta di credito non prepagata
 Fino a 1 Gbps DL e fino a 300 Mbps UL Modalità di pagamento Domiciliazione Bancaria

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE (se diverso)

c/o
 Indirizzo N° CAP
 Città Provincia

Il Cliente dichiara di confermare ed assumere le obbligazioni di cui alla presente Proposta di Abbonamento, all'offerta commerciale per il quale richiede l'abbonamento, ed alle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi JustSpeed ed alla Carta dei Servizi, che tutti insieme formano l'integrale Contratto tra le parti. Il Contratto si perfeziona secondo la procedura descritta nelle Condizioni Generali.

Luogo Data (gg-mm-aaaa) / / Firma

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di aver letto attentamente e approvare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto relative al servizio JustSpeed: 3.3 e 3.4 (Modalità di conclusione del Contratto); 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 e 4.6 (Attivazione del servizio); 5.4, 5.8 e 5.9 (Condizioni economiche, modalità di fatturazione e pagamento); 6.1, 6.2, 6.5 e 6.6 (Ritardo di pagamento - mancato pagamento - sospensione); 7.3, 7.4 e 7.6 (Servizio fornito); 8 (Traffico Anomalo); 9.2, 9.6, 9.9 e 9.11 (Fruizione dei Servizi e del Modem); 10.4 (Sostituzione del Modem); 11 (Manleva); 12 (Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni); 13 (Durata del Contratto e recesso); 14 (Riservatezza e proprietà intellettuale); 15.1 (Sospensione del Servizio); 16.3, 16.4, 16.6 e 16.9 Servizio di assistenza e manutenzione); 18.2 (Diritto di recesso del consumatore); 19 (Cessione del Contratto); 20 (Disclaimer); 21 (Foro competente e legge applicabile); 22 (Facoltà di subfornitura); 25 (Conoscibilità e opponibilità delle CGC. Disciplina della prova - Comunicazione JustSpeed).

Luogo Data (gg-mm-aaaa) / / Firma

CONSENSO DEL CLIENTE AL TRATTAMENTO DATI PERSONALI PER FINALITÀ COMMERCIALI, RICERCHE DI MERCATO, SONDAGGI

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa allegata e fornita ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento") e di voler fornire il consenso per il trattamento dei propri dati, che saranno trattati, ai sensi degli artt. 6.1. a) e 7 del Regolamento, al fine di ricevere comunicazioni promozionali e di marketing da Linkem S.p.A. per il servizio JustSpeed, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, su prodotti e servizi di Linkem S.p.A. anche per i servizi JustSpeed, di società del Gruppo e di Partner Commerciali attraverso strumenti automatizzati (e-mail, sms, mms, notifiche push) e non (posta cartacea e telefono con operatore).

Autorizza Non autorizza Firma

Il flag eventualmente già presente all'interno del box recepisce la scelta da Lei effettuata in caso di acquisto sul portale web, telefonicamente attraverso il nostro Customer Care o tramite Dealer. Tale scelta sarà da Lei validata tramite l'inserimento del suo codice personale di accettazione o attraverso l'apposizione della sua firma presso il Dealer. Le ricordiamo che in qualsiasi momento potrà revocare l'autorizzazione al trattamento dei suoi dati per finalità commerciali accedendo all'Area Clienti MySpeed, contattando il Servizio Clienti o scrivendo a JustSpeed c/o Linkem S.p.A. - Ufficio Privacy - Viale Città d'Europa, 681 - 00144 Roma - o alla e-mail privacyjustspeed@legaimail.it o al Responsabile per la Protezione dei dati (DPO) alla e-mail dpo@justspeed.it



INFORMATIVA CLIENTI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR" o "Regolamento"), con la presente informativa Linkem S.p.A., per il "Servizio JustSpeed", con sede legale in Viale Città D'Europa, 681 – 00144 Roma – in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito "Titolare"), intende informarLa sulla tipologia di dati raccolti e sulle modalità di trattamento adottate nel corso del rapporto contrattuale con il Titolare.

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (di seguito, "DPO") ex art. 37 e ss. del Regolamento è raggiungibile all'indirizzo dpo@justspeed.it.

CATEGORIE DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali rientranti nella definizione di cui all'art. 4.1 del GDPR, raccolti nell'ambito del contratto e/o della conclusione dello stesso, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo nome, cognome, numero di telefono mobile e/o fisso, indirizzo e-mail ed in generale i suoi dati di contatto, il numero e dati di rilascio del documento di identità (come carta di identità, patente o passaporto), indirizzi di fatturazione e/o spedizione, dati di traffico telematico.

Il Titolare potrebbe trattare i Suoi dati appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 GDPR, nello specifico, dati relativi al Suo stato di salute, laddove ciò fosse necessario per consentirLe di usufruire delle agevolazioni destinate agli utenti disabili di cui alla Delibera n. 46/17/CONS AGCOM, come previsto dagli artt. 57 e 73bis del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259 "Codice delle Comunicazioni Elettroniche".

FINALITÀ, BASE GIURIDICA E FACOLTATIVITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi Dati Personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico telematico, saranno trattati senza il Suo consenso per le seguenti finalità:

- erogazione del Servizio ed esecuzione e gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo i) l'installazione o la consegna di apparati necessari per la fruizione del Servizio ii) l'erogazione dei servizi di post-vendita, compresa la gestione delle richieste di assistenza indirizzate al nostro servizio clienti iii) l'invio di informazioni e/o comunicazioni di servizio connesse e/o derivanti dal contratto da Lei concluso; iv) le attività amministrative e contabili connesse all'esecuzione del rapporto contrattuale, fra cui la fatturazione dei corrispettivi, la gestione dei pagamenti e/o reclami, il recupero crediti stragiudiziale, compreso l'eventuale recupero del credito direttamente o attraverso soggetti terzi, quali Società di recupero del credito ecc.).

Una volta conferiti, i Suoi Dati Personali potranno essere trattati anche per le seguenti finalità:

- adempimento di obblighi di legge, regolamenti o normative nazionali e comunitarie, comprese le disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore e/o i provvedimenti delle Autorità giudiziarie e/o amministrative (tra cui, l'adempimento di obblighi contabili e fiscali, obblighi derivanti dalla DELIBERA n. 46/17/CONS AGCOM, nonché quelli connessi alle finalità di accertamento e repressione dei reati, di ordine pubblico e di protezione civile, anche nell'ambito della lotta al terrorismo);
- nell'eventualità in cui sia necessario accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (compreso il recupero crediti);
- limitatamente alla categoria di dati personali comuni, per finalità di profilazione generale, senza ricaduta personalizzata, attraverso lo

svolgimento di analisi generali (anche di tipo predittivo o di orientamento strategico) volte alla creazione di elaborazioni statistiche e modelli di calcolo in relazione all'intera base clienti; tale finalità implica il trattamento dei Suoi dati su base aggregata e in forma pseudonimizzata ed è strumentale alla creazione di modelli strategici aziendali e a migliorare i prodotti e i servizi offerti da JustSpeed.

La base giuridica del trattamento per la finalità a) è individuata negli artt. 6.1.b) per i dati comuni e 9.2.g) del Regolamento e 2-sexies, co. 2 lett. a) del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy"), per i dati particolari; il conferimento dei Suoi Dati Personali per tale finalità è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile per Linkem erogare il Servizio ed adempiere agli ulteriori obblighi assunti nei Suoi confronti.

La base giuridica, per la finalità b) è individuata negli artt. 6.1.c) e 9.2.g) del Regolamento e 2-sexies, co. 2 del Codice Privacy; per la finalità c) la base giuridica è da rinvenirsi negli artt. 9.2.f) e il 6.1.f) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario per soddisfare eventuali esigenze difensive di Linkem; per la finalità d) la base giuridica è rintracciabile nell'art. 6.1.f) del Regolamento, in quanto rappresenta un legittimo interesse del Titolare svolgere attività di analisi generale, in forma aggregata e pseudonimizzata, senza ricaduta personalizzata, allo scopo di valutare e conoscere le esigenze dell'intera base clienti di Linkem.

Inoltre, una volta conferiti, i Suoi dati personali saranno trattati, solo previo Suo specifico consenso ex art. 6.1.a) del Regolamento, per le seguenti finalità:

- invio da parte di Linkem S.p.A. per il servizio JustSpeed di comunicazioni promozionali e di marketing, incluse newsletter e ricerche di mercato, offerte promozionali, iniziative commerciali, materiale pubblicitario su prodotti e servizi di Linkem e/o società del Gruppo e/o di Partner Commerciali, attraverso strumenti automatizzati (e-mail, sms, mms, notifiche push) e non (posta cartacea e telefono con operatore); si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013, per cui, Le sarà possibile esercitare il diritto di opposizione ex art. 21 del Regolamento o la revoca del consenso prestato, ex art. 7 del Regolamento, anche in parte, ossia opponendosi o revocando il consenso, ad esempio, al solo invio di comunicazioni effettuato con strumenti automatizzati. La base giuridica del trattamento per le finalità di cui alla lettera e) è l'art. 6.1.a) del Regolamento.

Il conferimento dei Suoi Dati Personali per tale finalità è facoltativo, ma in caso di rifiuto, Linkem non potrà inviarLe le predette comunicazioni promozionali;

- valutazione del credito da parte di Società autorizzate sulla base del legittimo interesse di Linkem S.p.A. ex art. 6.1.f) del GDPR.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Dati Personali avverrà tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e nel rispetto del Regolamento e dei Provvedimenti del Garante per la protezione dei Dati Personali applicabili. Al fine di fornirLe un servizio di assistenza telefonica più efficiente, i Suoi dati potranno essere trattati con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere.

DESTINATARI E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- soggetti terzi che, nell'erogazione dei servizi, agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, ovvero in qualità di autonomi titolari del trattamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, altri operatori di telecomunicazioni che forniscono a Linkem S.p.A., in virtù di appositi accordi, servizi di connettività, di rete e di telecomunicazione all'ingrosso (cd. wholesale); le società proprietarie delle numerazioni geografiche per la fornitura del servizio VOIP; persone fisiche o società o studi professionali che prestano attività di assistenza; Società di recupero del credito; persone o Società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Linkem S.p.A. in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria relativamente all'erogazione dei servizi; società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti, soggetti e società che operano nell'ambito del recupero del credito, della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità nei pagamenti, società cessionarie dei crediti per valutazioni; agenti, procacciatori d'affari e dealer ; società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Linkem S.p.A. anche nell'interesse dei propri clienti e utenti; soggetti che effettuano l'installazione, la manutenzione e l'assistenza di apparati, sistemi informatici/telematici e dei prodotti ecc.; persone autorizzate dal Titolare al trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento e 2-quaterdecies del D.lgs. n.196/2003 ("Codice Privacy");
- altre aziende del Gruppo, in qualità di autonomi titolari del trattamento, per finalità amministrativo-contabili, sulla base del legittimo interesse ai sensi dell'art. 6.1.f) e ai Considerando 47 e 48 del Regolamento, nonché società autorizzate, autonome titolari del trattamento, a cui viene ceduto il credito e/o che valutano il credito in via preliminare ai fini della cessione;
- soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

L'elenco aggiornato e completo dei responsabili del trattamento è disponibile presso la funzione Privacy e comunque può essere richiesto al Titolare ai recapiti sopra indicati.

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE

I Suoi Dati Personali potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. La Società rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea, con decisione di adeguatezza. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare o il DPO ai contatti sopraindicati.

CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e di limitazione della conservazione di cui agli articoli 5.1.c) ed e) del Regolamento.

In particolare, con riferimento alla finalità di marketing, i Suoi dati sa-

ranno conservati fino alla revoca del consenso da Lei espresso; con riguardo alla finalità di profilazione generale basata sul legittimo interesse, i Suoi dati saranno conservati per 12 mesi.

Il Titolare si riserva, in ogni caso, di conservare i Suoi dati personali anche per adempiere ad obblighi normativi cui è soggetto (ad es. obbligo di conservazione delle scritture contabili per 10 anni, decorrenti a partire dalla loro registrazione, ai sensi dell'art. 2220 cod. civ.); nonché per soddisfare eventuali esigenze difensive in giudizio e in ambito stragiudiziale (fino a 10 anni successivi alla cessazione del contratto di fornitura con Linkem S.p.A. per il servizio JustSpeed).

Si precisa, infine, che Linkem conserverà i Suoi dati relativi al traffico telematico per un periodo di 12 mesi, per finalità di accertamento e repressione dei reati, con esclusione dei contenuti delle comunicazioni, come previsto dall'art. 132.1 del Codice Privacy; per un periodo non eccedente i 6 mesi per provvedere alle attività di fatturazione o pagamento in caso di interconnessione, ai sensi dell'art. 123.2 del Codice Privacy; per 72 mesi, per finalità di accertamento e repressione dei reati gravi nell'ambito della lotta contro il terrorismo (come previsto dalla normativa dei cui all'art. 24 delle legge 20 novembre 2017, n. 167, richiamata dall'art. 132.5-bis del Codice Privacy). È in ogni caso fatta salva l'ulteriore conservazione dei dati di traffico necessaria per soddisfare eventuali esigenze difensive, anche per effetto di contestazioni in sede giudiziale.

I SUOI DIRITTI PRIVACY EX ARTT. 15 E SS. DEL REGOLAMENTO

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di richiedere la limitazione del trattamento, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In qualsiasi momento potrà revocare ex art. 7 del Regolamento, il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso contattando il Servizio Clienti JustSpeed allo 800.080.211 oppure scrivendo a JustSpeed c/o Linkem S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento Viale Città D'Europa, 681 – 00144 – Roma o alla e-mail privacyjustspeed@legalmail.it o al DPO alla e-mail dpo@justspeed.it.

Lei può formulare, inoltre, una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex art. 21 del Regolamento, nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà. Lei potrà opporsi in ogni momento senza alcuna motivazione all'invio di comunicazioni di marketing diretto di cui alla lettera e); inoltre resta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

Le richieste di esercizio dei diritti vanno rivolte per iscritto al Titolare scrivendo a JustSpeed c/o Linkem S.p.A. – in qualità di Titolare del trattamento – Viale Città D'Europa, 681 – 00144 Roma alla e-mail privacyjustspeed@legalmail.it o al DPO alla e-mail dpo@justspeed.it.

RECLAMO AL GARANTE

In ogni caso, qualora Lei ritenga che il trattamento dei Dati Personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali, come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del GDPR.



OFFERTA SPEED POWER SPECIAL PROMO

SERVIZI OFFERTI

SPEED POWER SPECIAL PROMO consente di collegarsi ad internet con la miglior tecnologia in base alla copertura dell'indirizzo di attivazione senza limitazioni di tempo e di traffico.

Ulteriori caratteristiche e il livello dei servizi offerti sono indicati nella Carta dei Servizi, pubblicata sul sito internet www.justspeed.it.

In tabella sono riassunti costi e modalità di fatturazione associati all'offerta **SPEED POWER SPECIAL PROMO**.

VOCE DI COSTO	LISTINO	PROMOZIONE
Canone SPEED POWER SPECIAL PROMO	Euro 29,90/mese	Euro 19,90/mese per i primi 6 mesi
Contributo di attivazione	Euro 100	Gratuito
Modem Speed Box in comodato d'uso	Euro 0/mese	Euro 0/mese
Fatturazione	Mensile anticipata	
Contributo servizio opzionale Just Premium	Euro 69,90	Gratuito

Tutti i costi indicati sono da intendersi iva inclusa.

MODEM SPEED BOX

A seconda del profilo di velocità disponibile presso l'indirizzo di attivazione, ti verrà fornito in comodato d'uso il modem Speed Box che ti consentirà di beneficiare della massima velocità di navigazione accessibile: fino a 2.5 Gbps oppure fino a 1 Gbps in download. Lo Speed Box è di ultima generazione e ti permette di raggiungere la massima stabilità e velocità in ogni angolo della casa, consentendo la navigazione in Wi-Fi 6 Dual Band (2.4GHz e 5GHz).

Ti consente di navigare in totale sicurezza grazie ai protocolli Wi-Fi Protected Access (WPA, WPA2 and WPA3).

Dispone di 4 porte Gigabit Ethernet a cui collegare dispositivi come Smart TV, PC, Laptop, Game Console, e di una porta USB che consente di connettere, ad esempio, stampanti non dotate di Wi-Fi o memorie esterne come Hard Disk e chiavette.

INSTALLAZIONE STANDARD E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L'installazione standard del modem e l'attivazione del servizio JustSpeed sono incluse nell'offerta sottoscritta e saranno effettuate da un tecnico specializzato.

Dopo aver concluso l'acquisto del servizio JustSpeed, il Cliente riceverà un sms di benvenuto che anticipa un contatto telefonico a cura del Tecnico Qualificato con il quale sarà possibile programmare l'intervento a casa del Cliente.

Nel giorno ed all'orario prefissati, il tecnico si recherà presso l'indirizzo di attivazione del servizio: si tratta di personale altamente qualificato che procede alla creazione di un nuovo collegamento in Fibra all'interno dell'abitazione nel minor tempo possibile.

In particolare, l'installazione standard effettuata dal tecnico qualificato prevede le seguenti lavorazioni:

- realizzazione della linea dalla sede del Cliente al Ripartitore Ottico di Edificio (ROE);
- installazione della borchia presso la sede del Cliente al primo punto utile utilizzando l'infrastruttura esistente;
- misura dei parametri ottici della rete;
- collaudo della linea;
- installazione e configurazione del modem Speed Box;
- attivazione del servizio di connettività JustSpeed che sarà immediatamente fruibile dal Cliente.

segue...**OFFERTA SPEED POWER SPECIAL PROMO**

UTILIZZO E PRESTAZIONI

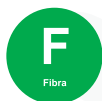
Il servizio di connettività JustSpeed è fornito attraverso una fibra ottica ("Fiber to the Home" o FTTH GPON) che raggiunge l'abitazione del Cliente.

JustSpeed non garantisce l'effettivo raggiungimento della velocità nominale e delle prestazioni apicali e, in caso di congestione della rete, si riserva il diritto di dare priorità ai servizi office (navigazione web, posta, ftp, etc.).

In base alla copertura dell'area in cui si utilizza il servizio, la relativa velocità di connessione potrà essere:

- fino a 2.5 Gbps in download e fino a 300 Mbps in upload, oppure
- fino a 1 Gbps in download e fino a 300 Mbps in upload.

Il Servizio è fornito esclusivamente nelle aree coperte da tecnologia FTTH. Le informazioni aggiornate sulla copertura territoriale del Servizio di JustSpeed possono essere reperite sul sito www.justspeed.it nella sezione "Verifica copertura".



JUST PREMIUM

Il servizio opzionale Just Premium consiste in un intervento effettuato da un tecnico specializzato presso l'abitazione del Cliente, finalizzato all'ottimizzazione della sua rete Wi-Fi su tutta la superficie domestica e alla corretta configurazione dei suoi apparati Smart che necessitano di connettività, fino ad un massimo di 5.

Just Premium è un servizio opzionale che il Cliente può scegliere unicamente in fase di acquisto del Servizio di connettività JustSpeed. Il Servizio verrà erogato al Cliente una sola volta a seguito dell'avvenuta attivazione della linea FTTH.

RECESSO – DISDETTA – MIGRAZIONE

In caso di disdetta o recesso o trasferimento della linea ad altro Operatore esercitato dal Cliente, JustSpeed addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione il cd. "valore del contratto" che, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, per l'offerta **SPEED POWER SPECIAL PROMO** è pari a Euro 27,40. In aggiunta a quanto sopra, in caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, il Cliente sarà tenuto alla restituzione degli sconti di cui ha beneficiato.

Per il dettaglio dei costi di recesso si veda la seguente tabella.

Mese di disattivazione	1° mese	2° mese	3° mese	4° mese	5° mese	6° mese	7° mese	8° mese	9° mese	10° mese	11° mese	12° mese	13° mese	14° mese	15° mese	16° mese	17° mese	18° mese	19° mese	20° mese	21° mese	22° mese	23° mese	24° mese
Recupero sconto	€ 0	€ 15	€ 22,5	€ 30	€ 37,5	€ 45	€ 42,5	€ 40	€ 37,5	€ 35	€ 32,5	€ 30	€ 27,5	€ 25	€ 22,5	€ 20	€ 17,5	€ 15	€ 12,5	€ 10	€ 7,5	€ 5	€ 2,5	-
Costi disattivazione	€ 0	€ 27,4	€ 27,4	€ 27,4	€ 27,4	€ 27,4	€ 27,4	€ 27,4	€ 27,4	€ 27,4	€ 27,4	€ 27,4	€ 27,4	€ 27,4	€ 27,4	€ 27,4	€ 27,4	€ 27,4	€ 27,4	€ 27,4	€ 27,4	€ 27,4	€ 27,4	€ 27,4
Totale	€ 0	€ 42,4	€ 49,9	€ 57,4	€ 64,9	€ 72,4	€ 69,9	€ 67,4	€ 64,9	€ 62,4	€ 59,9	€ 57,4	€ 54,9	€ 52,4	€ 49,9	€ 47,4	€ 44,9	€ 42,4	€ 39,9	€ 37,4	€ 34,9	€ 32,4	€ 29,9	€ 27,4

Il modem e l'ONT forniti in comodato d'uso andranno restituiti seguendo le istruzioni fornite da JustSpeed e reperibili nella sezione "Supporto" del sito www.justspeed.it; in caso di mancata restituzione entro 30 giorni dalla disattivazione del Servizio, JustSpeed si riserva la possibilità di addebitare al cliente una penale dell'importo di Euro 100 per ogni modem e ONT forniti in comodato d'uso al Cliente.

I Clienti che siano consumatori ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, potranno esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 54 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata a/r da spedire a JustSpeed c/o Linkem S.p.A., Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari-Modugno, 1 70132 Bari o all'indirizzo e-mail cessazioneservizio@justspeed.it o via fax al numero 080.5622072 entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. In caso di mancato incasso del bonifico domiciliato da parte del Cliente o di effetto bancario andato insoluto, JustSpeed si riserva di addebitare al Cliente il costo di Euro 2,50 per bonifico domiciliato emesso e non riscosso e per ogni effetto bancario andato insoluto.

segue **OFFERTA SPEED POWER SPECIAL PROMO**

JUSTSPEED RICORDA

L'offerta **SPEED POWER SPECIAL PROMO** può essere sottoscritta soltanto da Clienti residenziali.

In caso di pagamento con carta di credito non prepagata, al momento della sottoscrizione del contratto sarà effettuata una transazione di prova sulla carta di credito non prepagata di Euro 0,01 al solo scopo di verificare la validità della carta di credito non prepagata. Tale importo non sarà riaccredito al Cliente.

Per questa offerta commerciale, il Cliente non potrà richiedere il trasferimento dell'indirizzo di attivazione del Servizio JustSpeed presso un altro indirizzo, né potrà richiedere il passaggio ad un'altra offerta commerciale e/o cambi di tecnologia.

PROMO 2ForYou

Grazie all'esclusiva "Promo 2ForYou", se il Cliente ha attivato una nuova connessione internet nella sua abitazione e riesce a dimostrare che la velocità di navigazione del nuovo operatore è migliore di quella di JustSpeed, riceverà un rimborso pari a 2 mensilità del canone dell'abbonamento JustSpeed.

La richiesta di rimborso potrà essere effettuata dal Cliente JustSpeed attivo da almeno tre mesi, in regola con i pagamenti e che abbia già cessato il contratto JustSpeed o che abbia inviato la richiesta di recesso anticipato o di disdetta. Resta inteso che il contratto JustSpeed non deve essere cessato da più di 45 giorni.

Per richiedere il rimborso di due mensilità si dovranno seguire i semplici passi indicati di seguito:

1. Eseguire una misura certificata della qualità della propria linea JustSpeed seguendo le indicazioni fornite sul sito https://misurainternet.it/info_nemesys/. Ne.Me.Sys. è l'unico software che consente di ottenere un certificato attestante la qualità della connessione internet.
2. Eseguire una misura certificata della qualità della nuova linea attivata, nella stessa abitazione dove era o è ancora attiva la connessione JustSpeed, che certifichi le prestazioni FTTH con il secondo operatore.

Questa misurazione deve essere effettuata con lo stesso PC sul quale è stato scaricato il software Ne.Me.Sys e utilizzato per la rilevazione della velocità della connessione JustSpeed.

La misurazione della velocità di connessione del nuovo operatore dovrà essere effettuata entro e non oltre 30 giorni solari dalla misurazione realizzata sulla linea JustSpeed.

Per ricevere il rimborso è necessario che le prestazioni della linea attivata con il nuovo operatore e misurate con Ne.Me.Sys rilevino un valore della velocità in download maggiore del 15% rispetto al valore in download rilevato con la prima misurazione effettuata sulla linea JustSpeed.

La richiesta di rimborso dovrà essere inviata a JustSpeed via e-mail all'indirizzo cessazioneservizio@justspeed.it inserendo in oggetto: "Richiesta rimborso [Codice Contratto]". Alla richiesta sarà necessario allegare i certificati ottenuti con i due speed test, relativi a JustSpeed e al nuovo operatore. I "dati utente" e "dati contratto" del certificato prodotto da Ne.me.Sys. vengono ricavati da quanto fornito dal Cliente in fase di registrazione al sito misurainternet.it. Qualora i dati presenti nel certificato prodotto da Ne.Me.Sys. non coincidessero con quelli dell'intestatario del Contratto JustSpeed, il certificato non potrà considerarsi valido.

JustSpeed entro 15 giorni dalla ricezione della richiesta fornirà riscontro scritto al cliente, comunicando la conferma o il rifiuto della richiesta qualora la procedura per la misurazione della velocità di navigazione non sia stata eseguita correttamente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, seconda misurazione effettuata dopo il termine di 30 giorni dalla prima; indirizzo di attivazione del Servizio JustSpeed non coincidente nei due certificati; dati identificativi dell'intestatario della linea (nome, cognome, codice fiscale) e dati riguardanti la posizione geografica della linea sotto test (indirizzo, CAP, provincia, città) non coincidenti con quelli riportati nel contratto JustSpeed; ecc.) o se i valori rilevati non rientrano nei parametri sopra indicati.

Il rimborso sarà pari alle ultime due mensilità pagate dal cliente (es. 24,90€ canone mensile pagato x 2 mesi = 49,80€ quale importo da rimborsare oppure es. 24,90€ un mese di canone mensile in promo + 29,90€ un mese di canone mensile da listino = 54,80€ quale importo da rimborsare), verrà effettuato entro 45 giorni dall'accettazione della richiesta di rimborso tramite bonifico domiciliato o accredito sullo stesso metodo di pagamento associato al contratto.



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art. 1 – Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto si intende per:

"Area Clienti MySpeed": portale di invio e ricezione di comunicazioni tra JustSpeed ed il Cliente e di gestione del Contratto, al quale si accede tramite le credenziali fornite da JustSpeed al Cliente;

"Carta dei Servizi": il documento che disciplina la qualità del Servizio e i principi che regolano il rapporto tra il Cliente e JustSpeed, reperibile nella sezione "Trasparenza" del sito www.justspeed.it;

"Cliente": il soggetto, persona fisica o giuridica, che sottoscrive una Proposta di Abbonamento per una specifica Offerta Commerciale, richiedendo l'erogazione del relativo Servizio;

"Codice di Trasferimento": è un codice alfanumerico che identifica l'utenza del Cliente, denominato "Codice di Migrazione" o "Codice di attivazione" nel caso di clienti Telecom Italia, necessario ad avviare il trasferimento dell'utenza.

"Condizioni Generali": le presenti condizioni contrattuali;

"Contratto": l'insieme delle previsioni contenute nella Proposta di Abbonamento, nella specifica Offerta Commerciale con questo sottoscritta, nelle presenti Condizioni Generali e nella Carta dei Servizi;

"JustSpeed": brand di proprietà di Linkem S.p.A., tramite il quale Linkem S.p.A. offre servizi di telecomunicazione ultraveloci tramite fibra ottica "FTTH GPON" o con tecnologia in fibra ottica mista a rame "FTTC", o "VDSL" oppure "VULA";

"Linkem": Linkem S.p.A., società con sede legale ed operativa in Viale Città d'Europa 681, 00144 Roma, proprietaria del brand JustSpeed;

"Parte": di volta in volta, il Cliente o JustSpeed, congiuntamente definiti anche "Parti";

"Offerta Commerciale": il documento predisposto da JustSpeed contenente le diverse combinazioni del Servizio offerte da JustSpeed e le relative caratteristiche e condizioni economiche nonché eventuali Schede di Promozione;

"Proposta di Abbonamento": il documento con cui il Cliente richiede l'erogazione del Servizio di JustSpeed individuato da una determinata Offerta Commerciale ed alle condizioni particolari ivi previste, formante parte integrante del Contratto tra le Parti;

"Scheda di Promozione": il documento allegato all'Offerta Commerciale contenente offerte promozionali limitate nel tempo;

"Modem" o "Speed Box": apparato necessario per l'accesso alla Rete e la fruizione del Servizio, fornito da JustSpeed al Cliente alle condizioni previste nell'Offerta Commerciale, anche denominato Home Gateway **"Speed Box"**; il modem è liberamente sostituibile dal Cliente con un altro di sua scelta avente le caratteristiche tecniche necessarie per la fruizione del Servizio, indicate nel Manuale di collegamento del modem del Cliente alla Rete.

"Manuale di collegamento del modem del Cliente alla Rete": linea guida per il collegamento del modem del Cliente alla Rete reperibili sul sito www.justspeed.it, sotto la sezione **"Supporto"**;

"ONT": apparato attivo della infrastruttura di rete FTTH GPON, installato presso l'Indirizzo di attivazione del Cliente che svolge le funzionalità di terminazione di rete ottica nella Rete, fornito da JustSpeed al Cliente alle condizioni previste nell'Offerta Commerciale e che non può essere sostituito dal Cliente.

"Rete": infrastruttura di accesso alle reti pubbliche di telecomunicazioni di proprietà di operatore terzo che consente la fornitura da parte di JustSpeed del Servizio in cui la fibra ottica ("Fiber to the Home" o FTTH GPON) o la fibra mista rame ("Fiber to the Cabinet" o FTTC, o VDSL oppure VULA) raggiunge l'abitazione del Cliente;

"Servizio con tecnologia Fibra" o "Servizio": i servizi di telecomunicazione ultraveloci offerti da JustSpeed tramite fibra ottica "FTTH GPON" o con prevalente tecnologia in fibra ottica "FTTC", o "VDSL" oppure "VULA" come descritti nelle Offerte Commerciali e sul sito www.justspeed.it, la cui erogazione è richiesta dal Cliente tramite la sottoscrizione di una Proposta di Abbonamento relativa ad una specifica Offerta Commerciale alle condizioni particolari ivi previste;

"Terminale": il dispositivo terminale che il Cliente utilizza per usufruire

del Servizio;

"Indirizzo di attivazione": indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta di Abbonamento presso il quale, salvo diversa indicazione, saranno recapitati il modem e l'ONT, se previsto, dal corriere o da persona incaricata da JustSpeed.

Art. 2 – Ambito ed Oggetto del Contratto Commerciale

2.1 Il Contratto disciplina il rapporto tra il Cliente e JustSpeed in ordine all'erogazione del Servizio richiesto dal Cliente tramite la sottoscrizione di una Proposta di Abbonamento relativa ad una specifica Offerta.

2.2 Il Servizio erogato è quello specificato dal Cliente tramite la Proposta di Abbonamento ed è soggetto alle condizioni particolari stabilite nell'Offerta Commerciale prescelta.

2.3 JustSpeed, in presenza di un giustificato motivo quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali o la necessità di adeguamento a intervenute modifiche normative, potrà modificare le condizioni del Contratto dandone tempestiva comunicazione al Cliente, in forma scritta, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

2.4 Nello stesso termine di 30 giorni dalla ricezione della comunicazione il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto o di passare ad altro operatore, senza penali, dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R inviata a **JustSpeed** c/o Linkem S.p.A. Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari-Modugno, 170132 Bari, o via fax al numero 080 5622072, o all'indirizzo e-mail cessazione servizio@justspeed.it. In caso di mancato recesso entro detto termine, le modifiche comunicate al Cliente si intenderanno accettate da quest'ultimo. Sono fatte salve le prestazioni eseguite e gli importi maturati in data antecedente al recesso.

Art. 3 – Modalità di conclusione del Contratto

3.1 Il Cliente richiede l'erogazione del Servizio tramite: a) consegna a mano da personale incaricato da JustSpeed di una Proposta di Abbonamento debitamente compilata, datata e sottoscritta ed individuante una specifica Offerta Commerciale, unitamente a fotocopia di documento d'identità, oppure invio della medesima documentazione tramite posta a **JustSpeed** c/o Linkem S.p.A. Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari-Modugno, 170132 Bari, o via fax al numero 080 5622071, o all'indirizzo e-mail servizioclienti@justspeed.it; b) adesione on-line dell'Offerta commerciale. In tutti i casi di cui alle precedenti lettere a) e b) la Proposta di Abbonamento inviata dal Cliente vale come proposta contrattuale liberamente accettabile da JustSpeed.

3.2 Il Contratto si intende concluso tra le Parti nel momento dell'accettazione della Proposta da parte di JustSpeed che avverrà con comunicazioni in Area Clienti MySpeed, messaggi sms o e-mail. In tal caso, il Contratto sarà sottoposto a condizione risolutiva, che comporterà la cessazione dei suoi effetti, qualora si dovesse verificare l'impossibilità tecnica di fornire il Servizio o qualora la realizzazione del collegamento diventasse eccessivamente onerosa. L'avveramento della condizione risolutiva verrà comunicato da JustSpeed al Cliente con le modalità ritenute più opportune, quali, a titolo meramente esemplificativo, comunicazioni in Area Clienti MySpeed, messaggi sms, e-mail, etc.

3.3 Il Cliente prende atto ed espressamente accetta che l'accettazione della Proposta da parte di JustSpeed potrebbe essere subordinata, in base alla vigente normativa, all'interruzione del rapporto contrattuale con eventuali altri operatori che forniscano un servizio Fibra o Fibra misto a rame sulla stessa linea.

3.4 JustSpeed potrà valutare di non concludere il Contratto laddove: a) il Cliente risulti inadempiente nei confronti di JustSpeed anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali; b) il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; c) il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, sia sottoposto a

segue_ CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

fallimento o ad altre procedure concorsuali; d) sussistano e/o si verificano ragioni tecniche ostative alla fornitura del Servizio.

Art. 4 - Attivazione del Servizio

4.1 JustSpeed provvederà ad inviare il modem e l'ONT presso l'Indirizzo di attivazione, salvo che il Cliente non abbia già ricevuto gli stessi mediante consegna da parte di persona incaricata da JustSpeed. Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio sarà attivato da JustSpeed dall'esito positivo delle verifiche tecniche, salvo i casi in cui subentrino impedimenti oggettivi non imputabili a JustSpeed, ivi inclusi quelli dipendenti da operatori terzi.

4.2 Il Cliente prende atto che per l'attivazione del Servizio potrebbe essere necessaria la collaborazione e l'abilitazione dell'operatore di provenienza e/o dell'operatore proprietario dell'infrastruttura di telecomunicazioni di accesso. In tutti i casi in cui l'abilitazione da parte di questi ultimi venga negata e comunque in tutti i casi in cui JustSpeed non sia tecnicamente in grado di attivare i Servizi al Cliente, il Contratto si intenderà risolto per impossibilità sopravvenuta. Ad eccezione del caso in cui il Cliente abbia scelto per l'utilizzo di un proprio modem nel qual caso dovrà contattare l'Assistenza Clienti per procedere all'attivazione del modem medesimo. A seguito dell'installazione del modem e dell'ONT, il tecnico incaricato da JustSpeed, procederà alla relativa configurazione e all'attivazione del Servizio.

4.3 Il Cliente dovrà verificare la compatibilità di propri dispositivi eventualmente attivi sull'impianto telefonico, quali a titolo meramente esemplificativo i servizi di centralino, interfono, filodiffusione, smart box, teleallarme, telesoccorso o dispositivi digitali, nonché dei propri apparati con la fornitura del Servizio. Il Cliente prende altresì atto che per l'attivazione dei Servizi potrebbe essere necessaria l'installazione del Speed Box fornito da JustSpeed esclusivamente a fini di collaudo del Servizio stesso.

4.4 Il Cliente consente gratuitamente, previo avviso, al personale di JustSpeed o di terzi da essa incaricati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso e/o l'attraversamento, anche sotterraneo, all'immobile di sua proprietà per eseguire interventi di installazione e/o di verifica all'impianto telefonico e agli apparati di rete necessari per la fornitura del Servizio nonché per tutto quanto occorrente ai collegamenti alla rete e a tutela del suo funzionamento. In caso contrario, JustSpeed non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento e/o la riparazione della linea. In caso di rifiuto, JustSpeed, previo avviso, può inoltre sospendere a tutela del buon funzionamento della rete, la fornitura del Servizio fintanto che il Cliente non acconsente l'accesso ai propri locali. Qualora il collegamento alla rete sia impedito da terzi che non consentono l'accesso e/o l'attraversamento alla loro proprietà, JustSpeed non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento.

4.5 Per attivazione del Servizio si intende il momento di attivazione del modem e ONT, se previsto, compiuto dal tecnico incaricato JustSpeed seguendo le indicazioni all'uso fornite dal Servizio Clienti di JustSpeed.

4.6 Qualora il Cliente si rivolga a terzi per effettuare le operazioni di attivazione, gli eventuali costi saranno totalmente a suo carico. JustSpeed non assume alcuna responsabilità per interventi, manomissioni e qualsiasi attività compiuta da terzi sul modem e/o ONT, se previsto, né per malfunzionamenti o danni da tali attività derivanti. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di JustSpeed per danni cagionati dall'intervento di terzi non autorizzati.

4.7 Ai fini del calcolo del tempo necessario al collegamento iniziale, si intenderà come momento in cui viene reso disponibile il Servizio, la data in cui il Cliente avrà a propria disposizione il modem e l'ONT, per l'installazione da parte di un tecnico e l'attivazione del Servizio non tenendo conto del tempo intercorrente tra il momento in cui viene reso disponibile il Servizio, per come definito nel presente articolo 4.6, e la data di attivazione del modem e dell'ONT, se tale intervallo dipende dall'inerzia del Cliente.

4.8 Salva ogni altra ipotesi, il Servizio non potrà essere attivato qualora l'indirizzo indicato dal Cliente come "Indirizzo di attivazione" corrisponda ad una zona nella quale al momento della ricezione della Proposta di Abbonamento da parte di JustSpeed o dell'adesione on-line all'Offerta Commerciale non sia disponibile il Servizio di JustSpeed.

4.9 Qualora il mancato rispetto dei tempi di attivazione del Servizio sia imputabile a JustSpeed, quest'ultima corrisponderà automaticamente, a seguito di apposita segnalazione di disservizio del Cliente, l'indennizzo previsto dalla Carta dei Servizi pubblicata nella sezione "Trasparenza" del sito www.justspeed.it. Il predetto indennizzo non trova applicazione se il ritardo è imputabile o comunque ascrivibile ad eventi di forza maggiore, al Cliente o a terzi diversi da JustSpeed e suoi fornitori/subfornitori/subappaltatori.

4.10 Il Cliente prende atto che, nei casi previsti dalla delibera AGCOM n. 274/07/CONS e s.m.i., l'attivazione del Servizio tramite procedura di migrazione potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione da parte del Cliente stesso del Codice di Trasferimento nell'apposito modulo reperibile sul sito www.justspeed.it.

4.11 Il Cliente prende atto che per l'attivazione del Servizio tramite procedura di migrazione è necessaria la collaborazione dell'operatore proprietario dell'infrastruttura di rete e/o di altri operatori terzi assegnatari della risorsa fisica di accesso. Le attività tecniche necessarie all'attivazione del Servizio potranno determinare una discontinuità del Servizio limitata al giorno di effettuazione della variazione dell'operatore.

4.12 Il Cliente prende altresì atto che l'attivazione del Servizio tramite procedura di migrazione comporta, in base alla vigente normativa, il recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore di provenienza. Tale recesso potrà essere effettuato dal Cliente tramite JustSpeed, che provvederà, dietro espresso mandato del Cliente, ad inviare all'operatore predetto, idonea comunicazione.

Art. 5 - Condizioni economiche, modalità di fatturazione e pagamento

5.1 Il Servizio è erogato al Cliente alle condizioni economiche stabilite nell'Offerta Commerciale sottoscritta.

5.2 JustSpeed invierà la fattura in formato elettronico o tramite posta ordinaria, all'indirizzo postale o e-mail indicato all'interno della Proposta di Abbonamento o all'atto dell'adesione on-line. La fatturazione sarà mensile anticipata. Per l'invio in formato cartaceo potrà essere richiesto al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione. La prima fattura conterrà gli importi relativi a:

- contributo di attivazione, se non è stato già corrisposto all'atto della sottoscrizione della Proposta di Abbonamento;
- rateo del contributo fisso per il periodo intercorrente tra la data di attivazione ed il primo mese ed il contributo fisso per il secondo mese.
- contributo/i per attivazione del/i servizio/i opzionali, se scelto/i dal Cliente.

5.3 Il momento di inizio della fatturazione corrisponde alla data di attivazione del Servizio. Le fatture successive alla prima saranno emesse il primo giorno del mese.

5.4 Trascorsi 30 giorni dalla consegna del modem e/o ONT senza che il Cliente abbia provveduto a contattare il Servizio Clienti per procedere all'attivazione, il Cliente sarà tenuto a restituire il modem e l'ONT a JustSpeed, a propria cura e spesa, agli indirizzi che JustSpeed indicherà al Cliente. Qualora il Cliente non provveda a tale restituzione, JustSpeed avrà la facoltà di addebitare al Cliente medesimo un importo pari ad euro 100.

5.5 Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno:

- il numero di fattura;
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;
- i singoli elementi del corrispettivo;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
- le spese postali per l'invio della fattura, secondo quanto previsto dalle Condizioni Economiche applicabili (se inviate tramite posta ordinaria);
- eventuali accrediti a favore del Cliente.

Le fatture saranno inviate al Cliente almeno 15 giorni prima della scadenza del relativo pagamento.

5.6 Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 30 giorni, a decorrere dalla data di emissione della fattura.

5.7 JustSpeed, su richiesta del Cliente, invierà gratuitamente con ciascuna fattura il dettaglio delle comunicazioni fatturate, secondo quanto stabilito dal Regolamento UE 679/2016.

5.8 Le modalità di pagamento previste sono la domiciliazione bancaria

segue_ CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

e la carta di credito non prepagata.

5.9 Il Cliente prende atto ed accetta che JustSpeed si riserva di addebitare al Cliente il costo di Euro 2,50 per effetto bancario andato in soluto.

Art. 6 – Ritardato pagamento – Mancato pagamento – Sospensione

6.1 In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il Cliente dovrà corrispondere a JustSpeed, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla L. n. 108/96 e successive modifiche.

6.2 Fermi restando ulteriori rimedi di legge, JustSpeed si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previo preavviso, in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente, anche se non ripetuto. Ai fini del preavviso di cui al presente articolo 6.2 vale il sollecito di pagamento previsto in fattura e/o quello ricevuto mezzo SMS al numero cellulare indicato nella Proposta di abbonamento, qualora il Cliente non risulti in regola con i pagamenti.

6.3 Il Servizio sarà riattivato, a qualsiasi titolo, successivamente all'avvenuto pagamento di quanto dovuto a qualsiasi titolo, previo accertamento dell'importo corrisposto. Il Cliente potrà inviare prova dell'avvenuto pagamento al numero di fax 080 5622074 o all'indirizzo e-mail sollecitopagamenti@justspeed.it.

6.4 Nel caso di risoluzione contrattuale, il Servizio potrà essere nuovamente attivato dal Cliente solo dopo il pagamento di quanto precedentemente dovuto e versando, allo stesso tempo, il contributo di attivazione.

6.5 La contestazione degli addebiti in fattura può avvenire a mezzo fax al numero 080 5622073, raccomandata A/R o all'indirizzo e-mail gestioneclienti@justspeed.it, entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della fattura. Allo stesso modo, il Cliente può seguire la procedura prevista dal successivo art. 21. Il Cliente, in entrambi i casi sarà comunque chiamato ad effettuare il pagamento di tutto quanto addebitato in fattura, salvo il diritto alla ripetizione di quanto eventualmente risulti erroneamente addebitato.

6.6 Nel caso in cui il Cliente non avrà provveduto a corrispondere quanto non oggetto di contestazione, JustSpeed avrà la facoltà di sospendere il Servizio erogato sino al pagamento di tali importi.

Art. 7 – Servizio fornito

7.1 Il Cliente fruirà del Servizio individuato nella specifica Offerta Commerciale sottoscritta alle condizioni risultanti dal Contratto. Le caratteristiche delle prestazioni fornite sono dettagliate nel documento denominato "Prestazioni fornite con l'offerta di base" reperibile nella sezione "**Supporto – Contratti e moduli**" del sito www.justspeed.it.

7.2 Il Servizio sarà fornito secondo gli standard indicati nell'Offerta Commerciale applicabile e nella Carta dei Servizi di JustSpeed, consultabile nella sezione "**Trasparenza**" del sito www.justspeed.it, salve diverse previsioni del Contratto ove non peggiorative. I risultati raggiunti semestralmente e annualmente da JustSpeed in materia di qualità del Servizio sono pubblicati nella sezione "**Trasparenza**" del sito www.justspeed.it.

7.3 Per poter utilizzare il Servizio, i Terminali devono possedere i requisiti indicati in offerta.

7.4 Per la fruizione del Servizio potrà essere impiegato lo **Speed Box** o altro modem del Cliente che dovrà essere omologato e conforme agli standard internazionali ed in perfetto stato di funzionamento. Qualora il modem del Cliente presenti disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della Rete o disturbare il Servizio o qualora venga utilizzato in violazione a quanto previsto dall'art.9, o crei rischi per l'incolumità fisica di persone, JustSpeed potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a quando il modem sia disconnesso dalla Rete o fino a quando non cessi la violazione, salva in ogni caso la risoluzione del Contratto. JustSpeed informerà immediatamente il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa.

Laddove, nel rispetto delibera n. 348/18/CONS, il Cliente sostituisca lo **Speed Box** fornito da JustSpeed con un modem di propria scelta, il cliente potrà reperire tutte le info all'uopo necessarie consultando il sito

www.justspeed.it, sotto la sezione "**Supporto**".

7.5 Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente articolo 7, JustSpeed potrà, senza preavviso, sospendere, in tutto o in parte, la fornitura dei Servizi.

7.6 Il Servizio non è disponibile su tutto il territorio nazionale e non sono necessariamente disponibili presso l'indirizzo indicato dal Cliente come indirizzo di attivazione o presso un qualsiasi particolare indirizzo. Il Servizio è disponibile nelle aree coperte. Informazioni aggiornate sulla copertura territoriale del Servizio di JustSpeed possono essere reperite sul sito www.justspeed.it. Il Cliente prende atto ed accetta che le informazioni fornite dal "**verifica copertura**" e relative allo specifico indirizzo precisato dal Cliente, indicano un range di variabilità legato al fatto che la velocità trasmissiva è ottenuta da valutazioni preventive, di carattere teorico o sulla base di analogie con clienti in simili condizioni. Pertanto, le informazioni rivestono carattere di stima e non potranno costituire vincolo contrattuale per il quale si rinvia a quanto previsto nel documento "**Prestazioni fornite con l'offerta**" di cui all'articolo 7.8 seguente.

7.7 Le velocità effettive raggiungibili saranno determinabili solo dopo l'attivazione del servizio e dipendono comunque da numerosi fattori tra i quali, a titolo esemplificativo, la qualità della linea, la distanza dalla centrale, il grado di congestione della rete, l'utilizzo del Wi-Fi e numero e tipologia di apparati connessi, il modello di modem scelto dal cliente. JustSpeed non garantisce l'effettivo raggiungimento della velocità nominale e delle prestazioni apicali e, in caso di congestione della rete, si riserva il diritto di dare priorità ai servizi office (navigazione web, posta, ftp, etc.).

7.8 Nel documento "**Prestazioni fornite con l'offerta**" pubblicato sul nella sezione "Supporto" del sito www.justspeed.it sono riportati i livelli di qualità minima su cui JustSpeed si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ("AGCOM") n. 244/08/CSP e successive modificazioni, nonché le informazioni sulle prestazioni fornite con il Servizio, tra cui quelle relative alla tecnologia utilizzata per l'accesso e alle caratteristiche minime che il sistema di accesso del Cliente deve possedere al fine dell'integrale e corretta fruizione dello stesso.

7.9 Il Cliente ha facoltà di recedere senza penali o costi di disattivazione dal Contratto qualora non siano rispettati i livelli di qualità del Servizio su cui JustSpeed si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della Delibera AGCOM n. 244/08/CSP e successive modificazioni. A tal fine il Cliente dovrà scaricare gratuitamente dal sito misurainternet.it un software reso disponibile e certificato dall'AGCOM, con cui verificare la qualità della propria connessione ad internet e che conterrà inoltre le condizioni operative e di hardware che devono essere verificate affinché le misure possano essere considerate significative. Qualora i valori qualitativi siano peggiorativi rispetto a quelli indicati nell'Offerta Commerciale, il Cliente potrà inviare un reclamo scritto a JustSpeed, entro 30 giorni dalla data di effettuazione della misura, allegando la stampa che riporta il risultato della verifica. Il Cliente, nel caso in cui non riscontri il ripristino dei livelli di qualità del Servizio entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del reclamo da parte di JustSpeed potrà, entro i successivi 30 giorni, recedere dal contratto con le modalità e termini di cui all'articolo 13.1 senza penali o costi di disattivazione. Il Cliente potrà effettuare una nuova misurazione e produrre un nuovo reclamo non prima di almeno 45 giorni dalla data dell'ultima misurazione effettuata.

Art. 8 – Traffico anomalo

8.1 Nel caso il Cliente abbia sottoscritto un'Offerta Commerciale non flat e sia/siano rilevato/i:

- traffico anomalo per direttrice o per volumi rispetto al profilo/consumo medio del Cliente oppure;
- consumi anomali (in termini di minuti di connessione) nell'accesso ad internet, JustSpeed si riserva la facoltà di sospendere precauzionalmente e/o di inviare una fattura anticipata previo avviso telefonico, in tutto o in parte il Servizio e/o ove tecnicamente possibile, l'accesso alle direttrici interessate dal traffico anomalo e/o di recedere con effetto immediato dal Contratto.

8.2 In caso di sospensione disposta ai sensi del presente articolo, il Servizio e/o l'accesso alle direttrici saranno riattivati non appena il Cliente avrà pagato il corrispettivo per il traffico rilevato fatturato da JustSpeed

segue - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

ed avrà prestato idonee garanzie, ove richieste da JustSpeed, in relazione al pagamento del Servizio.

Art. 9 - Fruizione del Servizio e del Modem

9.1 Il Cliente utilizzerà il Servizio secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione del Servizio, nonché esclusivamente per uso domestico ("Uso Domestico") e, pertanto, per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'art. 3.1 lett. a) del D.Lgs. 206/2005.

9.2 Il Servizio è destinato esclusivamente ad un utilizzo personale. È fatto divieto al Cliente di rivendere il Servizio o comunque cederli a terzi a qualsiasi titolo. È altresì escluso l'uso pubblico del Servizio che importa la fruizione degli stessi in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bar, alberghi, circoli, comunità ed altri luoghi pubblici ("Uso Pubblico"). Il Servizio, inoltre, dovrà essere utilizzato esclusivamente presso l'indirizzo di attivazione indicato nel contratto, salvo quanto previsto nella Carta dei Servizi (pubblicata sul sito internet www.justspeed.it) nell'ipotesi in cui il Cliente intenda trasferire l'indirizzo di attivazione e traslocare il servizio di connettività. Resta in ogni caso inteso che il Servizio non potrà essere fruito dal Cliente al di fuori del territorio nazionale italiano.

9.3 Il Cliente potrà consentire l'uso del Servizio a terzi sotto la propria esclusiva responsabilità.

9.4 Il modem e l'ONT, se previsto, vengono consegnati a titolo di comodato al Cliente, salvo ove diversamente previsto nella Proposta di Abbonamento o nella relativa Offerta Commerciale, per fruire del Servizio richiesto. Tale contratto di comodato si intende collegato ed accessorio rispetto al Contratto e cessa con la cessazione di quest'ultimo. Il Cliente si obbliga a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, il modem e l'ONT per tutta la durata del Contratto e comunque fino alla riconsegna degli stessi e non potrà sostituirli né cederli a terzi ad alcun titolo.

9.5 Il modem e/o l'ONT potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire del Servizio seguendo le istruzioni d'uso eventualmente fornite da JustSpeed ed in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti.

9.6 Il Cliente non potrà rimuovere e/o sostituire e/o manomettere il modem e/o l'ONT in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. In caso di violazione da parte del Cliente della obbligazione di cui al presente art. 9.6, gli interventi di riparazione saranno effettuati da JustSpeed a spese del Cliente. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sul modem e/o sull'ONT potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da JustSpeed.

9.7 Il Cliente non risponde della perdita del modem e/o ONT dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità giudiziaria.

9.8 In caso di smarrimento o furto del modem e/o dell'ONT, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a JustSpeed, a mezzo e-mail gestioneclienti@justspeed.it o al numero di fax 080 5622073. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a JustSpeed entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata A/R, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle Autorità competenti. JustSpeed provvederà alla sostituzione gratuita del modem e/o dell'ONT solo in caso di furto.

9.9 Alla scadenza del Contratto ed in ogni altro caso di sua cessazione, il modem e/o ONT dovranno essere restituiti a JustSpeed, perfettamente integri. In caso di mancata restituzione del modem e/o dell'ONT entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione del Servizio, JustSpeed avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo di Euro 100 per ogni modem e/o ONT fornito.

9.10 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è esclusivamente responsabile di un uso corretto del Servizio e del modem e/o dell'ONT anche da parte di eventuali terzi e si impegna in particolare a rispettare e far rispettare le seguenti previsioni: a) utilizzare il Servizio e il modem e/o ONT in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili, incluse a titolo meramente esemplificativo quelle a tutela di

programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche, segreti, riservatezza di dati personali, diffusione di materiali osceni; b) astenersi dal violare tramite il Servizio diritti di terzi, quali a titolo meramente esemplificativo diritti di proprietà intellettuale e diritti alla riservatezza; c) consentire, previo preavviso, al personale del JustSpeed o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione ed il corretto utilizzo del Servizio; d) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a JustSpeed di verificare il regolare funzionamento del Servizio; e) utilizzare il modem e/o ONT e Servizio esclusivamente presso l'indirizzo di attivazione indicato nel contratto, salvo quanto previsto nella Carta dei Servizi (pubblicata sul sito internet www.justspeed.it) nell'ipotesi in cui il cliente intenda trasferire l'indirizzo di attivazione e traslocare il servizio di connettività.

9.11 Il Cliente si farà carico di installare e rendere operativi eventuali sistemi e dispositivi di sicurezza ed anti-intrusione a protezione della propria rete informatica (quali, a titolo esemplificativo, firewall). JustSpeed non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di tali sistemi.

9.12 Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente articolo 9, JustSpeed potrà, senza preavviso, sospendere, in tutto o in parte, la fornitura del Servizio.

Art. 10 - Sostituzione del Modem

10.1 JustSpeed si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso del modem e/o ONT in possesso del Cliente e, previa comunicazione al Cliente medesimo, di sostituirlo in qualunque momento.

10.2 La sostituzione avverrà informando il Cliente e concordando tempi e modalità dell'intervento. In questo caso, si potrebbe avere una temporanea sospensione dei Servizi, la cui tempistica sarà comunicata al Cliente.

10.3 Il Cliente prende atto ed acconsente che JustSpeed potrà effettuare degli aggiornamenti tecnologici (aggiornamenti software e/o modifica delle configurazioni) alla Rete, anche in un'ottica di sviluppo del Servizio, nonché sugli apparati necessari per fruire del Servizio. Resta inteso che, in tali casi, il Servizio e il modem e l'ONT in uso al Cliente non subiranno limitazioni d'uso.

10.4 La fornitura del Servizio da parte di JustSpeed potrà essere sospesa in caso di interventi programmati di manutenzione, che verranno comunicati con un preavviso di almeno 1 (uno) giorno. JustSpeed potrà sospendere l'erogazione dei Servizi senza preavviso in caso di guasti alla Rete o al modem e/o ONT.

Art. 11 - Manleva

11.1 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne JustSpeed e sue consociate, partecipate, controllanti e controllate, dipendenti, collaboratori e rappresentanti, da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole - quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, compensi stabiliti in via transattiva, sanzioni penali o amministrative o di altra natura - derivanti direttamente o indirettamente: i) dalla violazione da parte del Cliente e/o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o agli apparati forniti al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o del Apparati, di disposizioni legislative e regolamentari e/o delle previsioni del Contratto; e/o ii) dalla lesione da parte del Cliente e/o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o agli apparati forniti al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o del modem e/o ONT, di diritti di terzi.

11.2 JustSpeed non sarà responsabile e a tal fine il Cliente espressamente manleva JustSpeed per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente per il tramite dei Servizi.

Art. 12 - Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni

12.1 JustSpeed non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile a fatto del Cliente o di terzi o che sia dovuto al malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione del Terminale o del modem scelto dal Cliente in

segue_ CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

luogo di **Speed Box**, o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore JustSpeed non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio effettuato da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da JustSpeed.

12.2 JustSpeed non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che attraverso il Servizio forniscono o utilizzano servizi o prodotti.

12.3 JustSpeed non potrà essere ritenuta responsabile dell'interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.

12.4 Resta inteso che JustSpeed non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione del Servizio o disponessero la sospensione o revoca della licenza.

12.5 JustSpeed non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di sistemi e dispositivi di sicurezza ed anti-intrusione a protezione della rete informatica del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, firewall) ai sensi del punto 9.10.

12.6 JustSpeed non sarà in alcun modo responsabile per:

- danni diretti e/o indiretti;
- pretese contro il Cliente da parte di terzi;
- danni o perdite causati dall'utilizzo improprio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite da JustSpeed o a previsioni del Contratto, del Servizio da parte del Cliente.

12.7 JustSpeed non assume alcuna responsabilità in merito alle modalità di utilizzo del Servizio e del modem e/o ONT da parte del Cliente, né da parte di terzi, ivi compreso il contenuto o le modalità di comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio.

12.8 JustSpeed non risponde di malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo di componenti non forniti e/o installati da JustSpeed medesima, ivi in inclusi i modem scelti dal Cliente, e non assume alcuna responsabilità per interventi di installazione, manutenzione o qualsiasi attività effettuata da terzi non autorizzati o incaricati da JustSpeed sul Servizio o sul modem e/o sull'ONT.

12.9 Il Cliente è responsabile nei confronti di JustSpeed per i danni diretti ed indiretti, incluso lucro cessante e danni all'immagine ed alla reputazione commerciale, ed ogni conseguenza pregiudizievole che dovesse prodursi in caso a JustSpeed per effetto dell'inadempimento di obbligazioni previste dal Contratto.

12.10 Salve norme inderogabili di legge e salvo il caso di propria colpa grave o dolo, JustSpeed non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente, a causa della mancata disponibilità del Servizio o comunque dell'inadempimento di obbligazioni diverse dal Contratto, per danni diversi dal danno emergente quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio.

Art. 13 – Durata del Contratto; recesso

13.1 Il Contratto ha effetto dalla data della sua conclusione come definita dall'art. 3 ed ha una durata di 24 mesi. Trascorsi i primi 24 mesi e qualora il Cliente non invii comunicazione scritta di interruzione mediante lettera raccomandata A/R a **JustSpeed** – c/o Linkem S.p.A. Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari-Modugno, 1 70132 Bari o via fax al numero 080 5622072 o all'indirizzo e-mail cessazione servizio@justspeed.it, con allegata fotocopia del documento d'identità, con preavviso di almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla scadenza del contratto, ovvero proceda telematicamente tramite il sito web di JustSpeed, il contratto si rinnoverà a tempo indeterminato, salvo recesso a norma del successivo art. 13.2.

13.2 Ciascuna parte potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti eventualmente maturati in data anteriore al recesso. Il Cliente potrà recedere utilizzando il modulo di recesso reperibile sul sito www.justspeed.it o darne semplice comunicazione per iscritto, rispettando in ogni caso un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Il Cliente potrà consegnare il modulo di recesso o la comunicazione scritta presso un Punto vendita ovvero inviarla mediante lettera A/R a **JustSpeed** – c/o Linkem S.p.A. Ufficio Amministra-

tivo, Strada Provinciale Bari-Modugno, 1 70132 Bari o via fax al numero 080 5622072 o all'indirizzo e-mail cessazione servizio@justspeed.it, con allegata fotocopia del documento d'identità.

13.3 Qualora il Cliente invii la comunicazione di disdetta cui all'art. 13.1 o receda dal Contratto ai sensi dell'art. 13.2 o faccia richiesta di migrazione ad altro operatore, sarà tenuto a pagare a JustSpeed, rispettivamente, i costi di disattivazione o i costi di migrazione previsti dall'Offerta Commerciale prescelta ovvero pubblicati nella sezione Trasparenza Tariffaria del sito www.justspeed.it, oltre agli importi relativi ai canoni maturati sino alla data di effettiva cessazione del Servizio.

13.4 JustSpeed potrà inoltre recedere dal Contratto qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante e-mail inviata al domicilio elettronico comunicato dal Cliente cui faccia seguito conferma scritta da inviarsi al domicilio fisico dal medesimo indicato.

13.5 In aggiunta a quanto previsto al precedente art. 13.3, nel caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del Contratto, laddove sia previsto nell'Offerta Commerciale sottoscritta dal Cliente, JustSpeed addebiterà sempre a titolo di costo di recesso, eventuali sconti goduti e/o l'importo di restanti rate di prodotti e/o di servizi forniti congiuntamente al servizio internet.

13.6 Nel caso in cui il Cliente intenda effettuare il passaggio ad altro operatore tramite la procedura di migrazione, dovrà inviare la richiesta di trasferimento direttamente all'operatore presso il quale desidera trasferire l'utenza precisando il codice di migrazione reperibile in fattura o nella Area Clienti MySpeed o mediante l'Assistenza Clienti e non sarà necessario inviare una comunicazione scritta a JustSpeed. Tale richiesta comporterà il recesso dall'intero rapporto contrattuale con JustSpeed.

13.7 Il Cliente riconosce ed accetta altresì che la disattivazione dei Servizi non determina, automaticamente, la riattivazione del servizio di telefonia vocale e/o del servizio Fibra o Fibra mista a rame con il precedente operatore o con altri operatori.

Art. 14 – Riservatezza e proprietà intellettuale

14.1 Il Cliente si obbliga a non divulgare, o rendere comunque accessibili a terzi, o altrimenti utilizzare, appropriarsi o sfruttare economicamente a proprio o ad altrui vantaggio, le informazioni di cui verrà a conoscenza in virtù del presente Contratto.

14.2 Il Servizio sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di JustSpeed e/o di terzi. Il Cliente prende atto del fatto che JustSpeed è esclusiva titolare della documentazione e di ogni altra informazione fornita in occasione o in esecuzione del Contratto e che gli è fatto espresso divieto di riprodurla, comunicarla, divulgarla o farne qualsiasi uso salvo i soli usi strettamente necessari alla fruizione del Servizio.

Art. 15 – Sospensione del Servizio

15.1 Il Cliente prende atto che, salve altre ipotesi disciplinate dal Contratto o dalla legge, JustSpeed potrà sospendere l'erogazione del Servizio in qualunque momento, anche senza preavviso, in caso di guasti alla Rete o **del modem e/o ONT** in caso di interventi programmati di manutenzione, i quali ultimi saranno comunicati al Cliente con preavviso di almeno 24 ore.

15.2 Gli eventuali interventi di JustSpeed non avranno alcun effetto sulla durata del Contratto né potranno costituire causa di inadempimento di JustSpeed ad alcuno degli obblighi previsti dal Contratto.

Art. 16 – Servizio di assistenza e manutenzione

16.1 JustSpeed supporta il Cliente nel caso in cui dovesse riscontrare difficoltà/problemi nell'accedere/utilizzare il Servizio attraverso il numero di Assistenza Clienti indicato nella Carta dei Servizi.

16.2 Il servizio di manutenzione procederà a ripristinare la funzionalità della rete in base a quanto già previsto nella Carta dei Servizi.

16.3 Nel caso di malfunzionamento del modem e/o ONT, JustSpeed, provvederà alla sostituzione, previa condivisione delle modalità. Se previsto dall'Offerta Commerciale scelta dal Cliente, il costo dell'intervento di un tecnico qualificato presso il Cliente sarà a carico di quest'ultimo e dovrà essere corrisposto al termine dell'intervento medesimo.

16.4 Qualora il malfunzionamento del modem e/o dell'ONT sia dovuto all'uso non corretto, ad incuria, ad uso non conforme alle istruzioni for-

segue_ CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

nite, a manomissione, a cause accidentali o a negligenza del Cliente sarà addebitata al Cliente medesima la somma indicata nell'Offerta Commerciale quale rimborso per l'intervento di manutenzione.

16.5 Per informazioni circa l'attività di manutenzione il Cliente potrà rivolgersi al numero Assistenza Clienti indicato nella Carta dei Servizi.

16.6 Gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati i canoni pregressi.

16.7 Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di JustSpeed per giustificati motivi; in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa JustSpeed.

16.8 JustSpeed non effettuerà interventi di assistenza tecnica sulle componenti di rete di proprietà di altri operatori, né sulle apparecchiature terminali (ad esempio: PC, Tablet, Smartphone, etc.) del Cliente.

16.9 Nel caso in cui il modem utilizzato sia uno scelto dal Cliente, il limite di competenza di JustSpeed per l'assistenza sarà rappresentato da: i) porta Ethernet sulla ONT di terminazione nel caso di connettività FTTH GPON o ii) borchia doppino in rame nel caso di connettività FTTC VDSL e VDSL VULA.

Art. 17 – Risoluzione del Contratto

Fatte salve ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dalla legge o altrimenti previste dal Contratto, JustSpeed, salvo il diritto al risarcimento dei danni, potrà risolvere il Contratto, in tutto o in parte, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente i) in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 9.1, 9.2 e 9.10 (Fruizione del Servizio); 12 (Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni); 14 (Riservatezza e proprietà intellettuale) ii) nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente e siano trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione.

Art. 18 – Diritto di recesso del consumatore

18.1 Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, che abbia concluso il Contratto attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 54 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R, inviata a **JustSpeed** – c/o Linkem S.p.A. Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari-Modugno 1, 70132 Bari o all'indirizzo e-mail cessazione.servizio@justspeed.it ovvero via fax al numero 080 5622072 entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. In questo caso JustSpeed, nei termini di legge, restituirà al Cliente quanto da questo corrisposto al netto delle sole spese di restituzione del modem e ONT, ove previsto, secondo quanto previsto dall'Offerta commerciale prescelta.

18.2 Il Cliente prende atto ed accetta che JustSpeed, in caso di mancato incasso del primo bonifico domiciliato da parte del Cliente, si riserva di addebitare al Cliente medesimo il costo di Euro 2,50 per ogni bonifico domiciliato emesso successivamente.

Art. 19 – Cessione del contratto

Il Cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti né gli obblighi da esso scaturenti, salvo i casi di subentro autorizzato da JustSpeed. JustSpeed potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché JustSpeed possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da essi derivanti.

Art. 20 – Disclaimer

Il Cliente dichiara, impegnandosi a trasmettere a sua volta ai diretti utilizzatori del Servizio, gli impegni da esso assunti nei confronti di JustSpeed, nonché le garanzie a favore dello stesso, di essere a conoscenza:

- del fatto che JustSpeed non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito dei Servizi, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente;
- che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attra-

verso la rete e gli apparati di JustSpeed, non implicano la loro attribuzione alla medesima, né tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra JustSpeed e il Cliente diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato;

- che JustSpeed non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria Rete e apparati.

Art. 21 – Foro competente e legge applicabile

21.1 Per le controversie derivante dal Contratto, incluse quelle relative alla sua validità, efficacia, esecuzione ed interpretazione che dovessero insorgere tra il Cliente e JustSpeed, le Parti dovranno promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera n. 203/18/CONS.

21.2 Per ogni controversia derivante dal Contratto, non definita in sede di conciliazione, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Roma.

21.3 Laddove il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, il Foro competente è quello della residenza o domicilio eletto di quest'ultimo se ubicata nel territorio dello Stato italiano.

21.4 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Art. 22 – Facoltà di subfornitura

22.1 JustSpeed ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi, senza necessità di preventiva autorizzazione da parte del Cliente.

22.2 Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a JustSpeed la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da JustSpeed affinché possano essere effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sugli apparati di proprietà di JustSpeed.

Art. 23 – Registro elettronico

Il Cliente prende atto che JustSpeed mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del Servizio.

Art. 24 – Privacy

I dati personali forniti dal Cliente a Linkem S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, per il servizio JustSpeed verranno trattati da quest'ultima con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita al Cliente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento"), precedentemente alla sottoscrizione della Proposta di Abbonamento.

Art. 25 – Conoscibilità ed opponibilità delle Condizioni Generali – Disciplina della prova – Comunicazione JustSpeed

25.1 Le presenti Condizioni generali di Contratto sono rese note al Cliente, ed a questi opponibili, prima della conclusione del Contratto, oltre che disponibili sul sito www.justspeed.it.

25.2 I documenti e i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli SMS, prodotti attraverso i sistemi informatici di JustSpeed, fanno piena prova di ogni fatto inerente l'attivazione e la fruizione dei Servizi da parte del Cliente.

25.3 Ove non diversamente specificato, tutte le comunicazioni di cui al presente Contratto indirizzate dal Cliente a JustSpeed dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R a **JustSpeed** – c/o Linkem S.p.A. Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari-Modugno, 1 70132 Bari, o via e-mail o via fax ai recapiti di seguito elencati. In caso di raccomandata A/R o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.

Art. 26 – Comunicazioni

26.1 Le comunicazioni concernenti il Contratto, incluse a titolo esemplificativo quelle relative a recesso e risoluzione, inviate da JustSpeed



segue_ **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

al numero di telefono mobile e agli indirizzi, compresi indirizzi di posta elettronica, indicati dal Cliente nella Proposta di Abbonamento o a quelli successivamente comunicati dal Cliente saranno reputate conosciute da quest'ultimo.

26.2 Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a JustSpeed ogni cambiamento dei dati relativi al proprio domicilio ai fini della fatturazione. Qualora il Cliente abbia indicato nella proposta o successivamente un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello dell'attivazione, tutte le comunicazioni di cui sopra, verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

26.3 JustSpeed si riserva di effettuare comunicazioni verso il Cliente anche attraverso l'invio di sms al numero di telefono mobile fornito dal Cliente nella Proposta di Abbonamento. La comunicazione inoltrata via sms si presume conosciuta dal Cliente, che garantisce la piena ed esclusiva titolarità del numero di telefono mobile fornito ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

26.4 La comunicazione inoltrata via e-mail si presume conosciuta dal Cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

26.5 Nei rapporti tra JustSpeed e il Cliente, i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici JustSpeed fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

A COSA SERVE	E-MAIL	FAX
Contratti clienti - Variazioni	servizioclienti@justspeed.it	080.5622071
Disdette - Recessi - Rinunce	cessazione servizio@justspeed.it	080.5622072
Segnalazioni - Reclami	gestioneclienti@justspeed.it	080.5622073
Invio ricevute di pagamento	sollecitopagamenti@justspeed.it	080.5622074
Modulo SDD	gestionesdd@justspeed.it	080.5622075
Info generiche	info@justspeed.it	080.5622076
Privacy	privacyjustspeed@justspeed.it	080.5622077
DPO	dpo@justspeed.it	080.5622078

Assistenza Clienti	800.080.211
Info Commerciali	02.89890

Art. 27 - Varie

27.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni di Contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

27.2 Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderà in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore.