



INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR" o "Regolamento"), con la presente informativa Linkem S.p.A. con sede legale in Viale Città d'Europa n. 681 - 00144 Roma, in qualità di Titolare del Trattamento dei Suoi Dati Personali (di seguito anche "Titolare"), intende informarLa sulla tipologia di dati raccolti e sulle modalità di trattamento adottate nell'ambito del servizio di ricontatto telefonico per assistenza e supporto sul "Servizio JustSpeed". Linkem ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati personali (di seguito, "DPO") ex art. 37 e ss. del Regolamento raggiungibile all'indirizzo dpo@justspeed.it.

CATEGORIE DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratterà i Suoi Dati Personali di natura comune, quali nome, cognome, numero di cellulare, e-mail, indirizzo, comune, provincia, civico, cap, raccolti nell'ambito della compilazione del presente form ("Dati Personali").

FINALITÀ, BASE GIURIDICA E FACOLTATIVITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare e di soggetti terzi di seguito descritti, è effettuato per erogare il servizio di ricontatto telefonico da Lei richiesto nonché di invio di sms ed e-mail relative esclusivamente alla gestione della Sua richiesta per assistenza e supporto sul "Servizio JustSpeed", sulla base dell'art. 6.1.b) del GDPR. Il conferimento dei Suoi Dati Personali per tale finalità è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile per Linkem prestare tale servizio di ricontatto telefonico e invio comunicazioni via sms ed e-mail per assistenza e supporto.

Una volta conferiti, i Suoi Dati Personali potranno essere utilizzati per adempiere ad obblighi legali, comprese disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o ad ordini emanati da Autorità giudiziarie e/o amministrative, sulla base dell'art. 6.1.c) del Regolamento; nonché per finalità difensive che si rendono necessarie per il Titolare, sulla base dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f) e dell'art. 9.2. f) del Regolamento.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Dati Personali avverrà tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e nel rispetto del Regolamento e dei Provvedimenti del Garante per la protezione dei Dati Personali applicabili. Al fine di fornirLe un servizio di assistenza telefonica più efficiente, i Suoi dati potranno essere trattati con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere.

DESTINATARI E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, tra cui Sale-smart s.r.l.;

- personale incaricato del trattamento ai sensi degli artt. 29 e 32 del Regolamento e 2- quaterdecies del d.lgs. 196/2003, in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (ad es. dipendenti, amministratori di sistema ecc.);
- soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

L'elenco completo ed aggiornato dei destinatari dei dati potrà essere richiesto al Titolare e/o al DPO, ai recapiti sopra indicati.

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE

Il Titolare non trasferisce i Suoi Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e limitazione della conservazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. b) e c) del GDPR. In particolare, i Dati Personali trattati per le finalità suindicate saranno conservati per il tempo necessario a procedere al ricontatto e comunque non oltre 1 mese dalla raccolta. Il Titolare si riserva di conservare i Suoi Dati Personali anche per il tempo necessario ad adempiere eventuali obblighi normativi o per soddisfare esigenze difensive. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare e/o il DPO.

I SUOI DIRITTI PRIVACY EX ARTT. 15 E SS. DEL REGOLAMENTO

Lei ha il diritto di esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento e di revocare in ogni momento i consensi prestati senza pregiudizio alla liceità del trattamento effettuato prima della revoca. In particolare, Lei potrà accedere ai Suoi dati ai sensi dell'art. 15 del Regolamento, chiederne la rettifica ex art. 15 del Regolamento, la cancellazione ex art. 17 del Regolamento, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento e ottenerne la portabilità nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Inoltre, Lei può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi Dati Personali ex art. 21 del Regolamento nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

Le richieste relative all'esercizio dei Suoi diritti vanno rivolte per iscritto al Titolare scrivendo a JustSpeed c/o Linkem S.p.A. - in qualità di Titolare del trattamento - Ufficio Privacy- Viale Città d'Europa, 681 - 00144 Roma - o alla e-mail privacy@legalmail.it o al DPO alla e-mail dpo@justspeed.it.

RECLAMO AL GARANTE

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.