INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR" o "Regolamento"), con la presente informativa Tiscali Italia S.p.A., con sede legale in Località Sa Illetta – S.S. 195 km 2.3, 09123 Cagliari, in qualità di Titolare del Trattamento dei Suoi Dati Personali (di seguito anche "Titolare" o "Tiscali"), intende informarLa sulla tipologia di dati raccolti e sulle modalità di trattamento adottate nell'ambito del servizio di ricontatto telefonico per assistenza e supporto sul "Servizio JustSpeed" commercializzato da Tiscali.
Tiscali ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati personali (di seguito, "DPO") ex art. 37 e ss. del Regolamento raggiungibile per il Servizio JustSpeed all'indirizzo dpo@justspeed.it.

CATEGORIE DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratterà i Suoi Dati Personali di natura comune, quali nome, cognome, numero di cellulare, e-mail, indirizzo, comune, provincia, civico, cap, raccolti nell'ambito della compilazione del presente form ("Dati Personali").

FINALITÀ, BASE GIURIDICA E FACOLTATIVITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare e di soggetti terzi di seguito descritti, è effettuato per erogarLe il servizio di ricontatto telefonico da Lei richiesto nonché di invio di sms ed e-mail relative esclusivamente alla gestione della Sua richiesta per assistenza e supporto sul Servizio JustSpeed, sulla base dell'art. 6.1.b) del GDPR.
Il conferimento dei Suoi Dati Personali per tale finalità è facoltativo, ma In difetto non sarà possibile per Tiscali prestarLe tale servizio di ricontatto telefonico e invio comunicazioni via sms ed e-mail per assistenza e supporto.
In riferimento all'operazione a premi "Linkem Gift For You – seconda edizione", qualora la gestione della Sua richiesta di ricontatto telefonico per assistenza e supporto sul "Servizio JustSpeed" si finalizzi in una sottoscrizione di un contratto Tiscali consumer o business (ID/OD) oppure un contratto con Servizio JustSpeed consumer e a seguito dell'attivazione del servizio Linkem/Tiscali entro il 01 febbraio 2023, Tiscali le offrirà n.01 (una) Gift Card Idea Shopping Blue da 30€ attraverso l'invio di una comunicazione contenente un link per accedere al portale di riscatto Tiscali/JustSpeed. Tale comunicazione sarà esclusivamente relativa alla modalità di fruizione del premio, lasciando salva la scelta che Lei effettuerà in sede di sottoscrizione della proposta di acquisto relativamente al rilascio del consenso al trattamento dei Suoi dati personali per finalità commerciali, ricerche di mercato e sondaggi.
Una volta conferiti, i Suoi Dati Personali potranno essere utilizzati per adempiere ad obblighi legali, comprese disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o ad ordini emanati da Autorità giudiziarie e/o amministrative, sulla base dell'art. 6.1.c) del Regolamento; nonché per finalità difensive che si rendano necessarie per il Titolare, sulla base dell'art. 6.1.f) e 9.2.f) del Regolamento.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Dati Personali avverrà tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e nel rispetto del Regolamento e dei Provvedimenti del Garante per la protezione dei Dati Personali applicabili. Al fine di fornirLe un servizio di assistenza telefonica più efficiente, i Suoi dati potranno essere trattati con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere.
In particolare, nell'ambito del servizio di ricontatto telefonico da Lei richiesto, il Titolare, anche per il tramite di propri responsabili del trattamento appositamente istruiti:

- La potrà contattare a partire dal momento in cui Lei richiede il servizio ed entro e non oltre i 5 giorni dalla richiesta dello stesso nelle seguenti fasce orarie:
  a) lunedì-domenica dalle 8:00 alle 21:00;
- effettuerà, in caso di mancata risposta alla chiamata o mancato collegamento, un numero massimo di 4 tentativi di contatto telefonico di cui massimo 3 nell'ambito della medesima giornata; oltre la possibilità di richiedere un orario preferenziale di ricontatto tramite messaggistica;
- manterrà, in caso di mancata risposta alla chiamata o mancato collegamento, un intervallo di tempo minimo di 3 minuti fra i diversi tentativi di contatto.

DESTINATARI E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, tra cui Salesmart s.r.l.;
- personale incaricato del trattamento ai sensi degli artt. 29 e 32 del Regolamento e 2- quaterdecies del d.lgs. 196/2003, in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (ad es. dipendenti, amministratori di sistema ecc.);
- soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

L'elenco completo ed aggiornato dei destinatari dei dati potrà essere richiesto al Titolare e/o al DPO, ai recapiti sopra indicati.

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE

Il Titolare non trasferisce i Suoi Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e limitazione della conservazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. b) e c) del GDPR. In particolare, i Dati Personali trattati per le finalità suindicate saranno conservati per il tempo necessario a procedere al ricontatto e comunque non oltre 1 mese dalla raccolta. Il Titolare si riserva di conservare i Suoi Dati Personali anche per il tempo necessario ad adempiere eventuali obblighi normativi o per soddisfare esigenze difensive. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare e/o il DPO.

I SUOI DIRITTI PRIVACY EX ARTT.15 E SS. DEL REGOLAMENTO

Lei ha il diritto di esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento e di revocare in ogni momento i consensi prestati senza pregiudizio alla liceità del trattamento effettuato prima della revoca. In particolare, Lei potrà accedere ai Suoi dati ai sensi dell'art. 15 del Regolamento, chiederne la rettifica ex art. 15 del Regolamento, la cancellazione ex art. 17 del Regolamento, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento e ottenerne la portabilità nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.
Inoltre, Lei può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi Dati Personali ex art. 21 del Regolamento nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esi-

stenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.
Le richieste relative all'esercizio dei Suoi diritti vanno rivolte per iscritto al Titolare scrivendo tramite:

- posta ordinaria all'indirizzo a JustSpeed c/o Tiscali Italia S.p.A. – in qualità di Titolare del trattamento – Ufficio Privacy – Loc. Sa Illetta – SS 195 km 2.300, 09123 Cagliari;
- all'indirizzo e-mail: ***privacyjustspeed@legalmail.it*** o al DPO alla e-mail ***dpo@justspeed.it***.

RECLAMO AL GARANTE

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.